



Formulaire de réclamation

(Réclamation – à remplir par le client)

Client

Entreprise / Nom + prénom:

Personne à contacter:

Tél:

E-mail:

Adresse:

L'adresse de retour pour le renvoi des marchandises (ne pas remplir si c'est la même que l'adresse ci-dessus):

Merchandises réclamées

Nom de l'article:

Description du défaut:

Numéro de référence de la marchandise:

Commandé le:

N° de facture:

Date de la facture:

Date:

Signature du client:

(Partie service – à remplir par le vendeur)

Nom du technicien:

Date:

Expression du technicien :

Signature du technicien:

Marchandises délivrées à l'acheteur:

**supprimer si nécessaire):

neuves / réparées / non réparées **

Notes:

Date:

Signature du vendeur:



Contactez le service client

info@ekokoza.fr